

# GUÍA PRÁCTICA INCENDIOS

Qué guardar y cómo actuar ante el seguro



**Alter Ego Solutions**

Tu tiempo nuestra prioridad

## Para aquellos que se hayan visto afectados por los incendios ocurridos en los últimos días

Desde **Alter Ego Solutions**, y basándonos en nuestra experiencia reclamando siniestros frente a aseguradoras, compartimos estas recomendaciones para los trámites posteriores con el seguro.

### RECOMENDACIONES BASADAS EN NUESTRA EXPERIENCIA

**+400.000 €**

EN INDEMNIZACIONES\*

**3 AÑOS**

RECLAMANDO

**[ayuda.alteregolutions.es](https://ayuda.alteregolutions.es)**

\* Datos declarados por Alter Ego Solutions. Cada caso y cada póliza son distintos.



**Alter Ego Solutions**

Tu tiempo nuestra prioridad

EMPIEZA POR AQUÍ

# Documentación importante

Reúne lo disponible, conserva los originales y crea una copia digital.

## GUARDA TODAS LAS FACTURAS

Incluye cualquier gasto relacionado con el incendio o el desalojo.



### Siniestro y daños

- Fotos y vídeos generales y de detalle.
- Fecha, lugar, breve cronología y parte del siniestro.
- Informes de bomberos o emergencias.



### Bienes afectados

- Inventario de los bienes afectados.
- Facturas, garantías o fotos anteriores.



### Póliza y comunicaciones

- Póliza completa y último recibo.
- Correos, cartas y mensajes con la aseguradora.
- Ofertas o documentos antes de firmar.



### Todos los gastos

- Cualquier gasto derivado del incendio o del desalojo.
- Alojamiento, comidas y desplazamientos.
- Limpieza, mudanza, guardamuebles u otros gastos.

\* La cobertura concreta dependerá de la póliza.



## QUÉ HACER DESDE HOY

# Recomendaciones prácticas

Cinco pautas sencillas para proteger el expediente y evitar errores.

01

### No alteres el estado

No retires ni manipules bienes hasta que los valore el perito, salvo por seguridad.

02

### Pide instrucciones por escrito

Conserva las indicaciones de la aseguradora, el mediador y los profesionales.

03

### Controla fechas y plazos

Anota cuándo comunicaste el siniestro y cuándo recibiste cada respuesta.

04

### No firmes con prisa

Comprueba qué conceptos y cantidades incluye cualquier valoración o acuerdo.

05

### Guarda constancia de todo

Conserva justificantes de envío e identifica a cada interlocutor.



**Alter Ego Solutions**

Tu tiempo nuestra prioridad

SI NECESITAS APOYO

# Podemos ayudarte en el proceso

Si tú, un familiar, amigo o conocido os habéis visto afectados, desde Alter Ego podemos ayudaros a ordenar el proceso y preparar la reclamación frente a la aseguradora.

01

## Nos reunimos contigo

Escuchamos lo ocurrido y entendemos el caso.

02

## Recopilamos y ordenamos

Organizamos póliza, pruebas, inventario, gastos y comunicaciones.

03

## Preparamos la reclamación

Estructuramos el expediente para presentarlo ante la aseguradora.

**HABLA CON ALTER EGO**

**+34 608 481 972**

**info@alteregolutions.es**